# PROVEEDORES hosteltur

Mark Hoddinott, Chief Real Estate Officer de Meliá Hotels International

ESPECIAL

## Reformas hoteleras

DOSSIER | Vinos y destilados

OPINIÓN | Juan Molas, presidente CEHAT e ITH

EN CLAVE PERSONAL | Xavier Pellicer, chef

ENTREVISTAS | Mark Hoddinott, Real Estate Meliá Hotels International | Teresa Catasus, directora Hotel Iberostar Sábila

OCTUBRE 2018 #29

## Protur Hotels

Planificamos las reformas de hoteles atendiendo siempre a nuestras necesidades y a nuestros compromisos. Cada establecimiento tiene unas necesidades diferentes en función del tipo de cliente y sus demandas, sin embargo, lo que nunca cambia son los compromisos que hemos asumido y que definen estas actuaciones.

Hay un primer compromiso con nuestros clientes. Su fidelidad nos obliga a escucharles y a intentar satisfacer sus demandas, apostando por una mejora constante del producto y servicio, buscando siempre la máxima calidad.

Hay también un segundo compromiso con la sociedad y la preservación del entorno natural. Nos obligamos a que cada reforma sea un paso más hacia la eficiencia energética, disminuyendo el consumo de energía convencional, sustituyéndolo cada vez más por el de energías alternativas renovables, ahorrando en el consumo de agua, y practicando una eficiente gestión de los residuos, implicando en todo ello a nuestros clientes a fin de minimizar nuestra huella en el medio ambiente.

Y existe un tercer compromiso con nuestros trabajadores. Su dedicación nos obliga a intentar que cada reforma implique unas instalaciones donde las condiciones laborales sean cada vez mejores a la hora de desempeñar sus funciones.

Cada plan de reforma es el resultado de la suma de las recomendaciones de todos los departamentos de la cadena, recursos humanos, comercial, obras, etc. Y su participación se prolonga durante la realización de la misma, todo ello con un objetivo final: que nuestros clientes sientan nuestros hoteles como su segunda casa, donde nuestros trabajadores puedan estar contentos de trabajar, y que nuestra actividad no perjudique el medio ambiente.


*InteriHotel
Marketplace&Talks

Registro Online Gratuito

Barcelona
24-26 Octubre 2018
CCIB
Centro de Convenciones Internacional de Barcelona

200 expositores
4000 profesionales
40 ponentes
1200 proyectos hoteleros

Soluciones para interiorismo de hoteles
Conferencias con casos de proyectos hospitality
Networking: marcas-prescriptores-hoteleros

Más información:
Telf.: +34 977 570 166
Mail:info@interihotel.com
www.interihotel.com
@InteriHotel

Organizan:
CENFIM Home & Contract furnishings cluster and innovation hub
AMIC

Con el apoyo de:
ACCIÓ